

MEMORIA DE ACTUACIÓN DE AFEDES

ENTIDAD: **Asociación AFEDES – Asociación para el Fomento de la Formación, el Empleo, la Información y el Desarrollo del Norte.**

DOMICILIO:

SEDE 1: **C/ Antonio Pérez Díaz, 13 – Icod de los Vinos**

TELÉFONO: **922.81.59.21**

FAX: **922.81.58.20**

SEDE 2: **C/ Key Muñoz, 32 – Icod de los Vinos**

TELÉFONO: **922.12.13.22**

AMBITO:

Su ámbito de actuación se circunscribe al territorio de la Comunidad Autónoma de Canaria sin perjuicio que pueda desarrollar actividades en el resto de España y Unión Europea. Pero nuestro campo de actuación principal en un 80% es la **zona Norte de Tenerife**, actuando en todos los municipios que esta zona comprende desde *Buenavista del Norte, Los Silos, El Tanque, Garachico, Icod de los Vinos, La Guancha y San Juan de la Rambla*.

Aunque hay muchas demandas de servicios realizadas por usuarios/as de otras localidades (*Zona Sur, La Laguna, La Orotava, S/C de Tenerife, etc*) además de proyectos que se realizan a nivel Insular, es decir, actuando en la totalidad de los mismos.



A) FINALIDAD

AFEDES es una asociación **sin ánimo de lucro** que arranca a principios de 1999, fruto de la inquietud de un grupo de profesionales de diversas materias (economía, derecho, relaciones laborales, psicología, informática,...) preocupados/as por la situación que sufren muchos colectivos a la hora de buscar empleo. Situación que se agrava aún más en el Norte de las Islas, como en el caso de Tenerife en donde se observa un abandono progresivo de la población del Norte, hacia el Sur, baja cualificación entre muchos de sus habitantes y unas elevadas tasas de paro.

Los ***Fines de esta Asociación*** son los siguientes:

Los fines de la Asociación son los siguientes:

1. Ser un **instrumento de coordinación y representación** de particulares, entidades, colectivos, asociaciones y agentes interesados en el desarrollo del Norte.
2. Participar en **proyectos de la Unión Europea**.
3. Incentivar el desarrollo del Norte, promoviendo la **creación de empresas, el asesoramiento empresarial, integrando a colectivos con escasa formación y dificultades de inserción en el mundo laboral**.
4. **Promover y difundir actividades formativas e informativas estables y permanentes** durante el año.
5. Promover y **difundir actividades sociales** puntuales durante el año.
6. Promoción e información de los mecanismos a utilizar para un **desarrollo integral de la zona y el compromiso que debe adquirir la sociedad** actual dentro de todos sus colectivos.
7. Promover la **investigación, difusión y debate** sobre los mecanismos de promoción y desarrollo de la zona norte de nuestra isla en la sociedad, y las medidas para su empuje en nuestra Comunidad Autónoma.
8. Desarrollar **programas específicos de formación** para personas: miembras, mujeres, jóvenes, minusválidas, estudiantes, empresarias, desempleadas y cualquier otro colectivo: Programas ocupacionales, socioculturales, de ocio y tiempo libre, etc.
9. Fomentar **acciones encaminadas a la participación** de personas: mujeres, jóvenes, minusválidas, estudiantes, desempleadas, empresarias, en temas de voluntariado y en asociaciones relacionadas con el desarrollo de nuestra sociedad.
10. **Asesorar y cooperar con las entidades** sociales, culturales, deportivas, ecologistas, vecinales, etc. que adopten iniciativas del orden de las mencionadas en los anteriores puntos.
11. Proporcionar **asesoramiento y apoyo a todos los colectivos** que sufran situaciones adversas o extremas.
12. Desarrollar **actuaciones coeducativas y de cambio de imagen para el desarrollo** de la zona norte en colaboración con los centros educativos, asociaciones, fundaciones, instituciones públicas, organizaciones, medios de comunicación social y cualquier otra entidad que persiga nuestros mismos objetivos.
13. Satisfacer las necesidades de carácter cultural, social y étnico existentes en la sociedad canaria, para ello tratará de **fomentar todo tipo de iniciativas socioculturales**.
14. Fomento de la asistencia, recuperación, enseñanza e inserción laboral y social de los colectivos de difícil inserción.
15. Propiciar, por parte de las autoridades competentes, la adopción de todo tipo de medidas que redunden en beneficio de las personas asociadas.

16. Secundar a las autoridades y demás entidades públicas y privadas en las iniciativas que puedan convenir a los intereses y fines de la asociación.
17. **Promover y organizar actividades** de entretenimiento y ocio, formativas e informativas para el conjunto de las personas asociadas, que contribuyan a crear un ambiente de grata relación a mejorar la convivencia social en su ámbito territorial.
18. **Programar, desarrollar y evaluar aquellas campañas que redunden en el buen nombre de la asociación y de las personas asociadas**, secundando a las entidades públicas y privadas en las iniciativas que a tal efecto promuevan.
19. Para el cumplimiento de sus fines, la Asociación desarrollará, en la medida que sus medios económicos los permitan, y de acuerdo con los programas concretos que en cada caso apruebe su Junta Directiva, las siguientes actividades, todas ellas destinadas a su fin fundacional:
 - Organizar y financiar congresos, cursos, seminarios, conferencias, aniversarios históricos, así como otros actos de tipo cultural, musical, formativo y humanista.
 - Realizar exposiciones o exhibiciones fotográficas.
 - Preparar, elaborar, editar y difundir artículos, libros, revistas, folletos, cassettes, discos, vídeos y demás soportes de difusión, en orden y desarrollo de los fines de la Asociación.
 - Realizar trabajos de investigación y Estudios.
 - Coordinar las distintas actuaciones de la Asociación con los Ayuntamientos de la Comarca.
 - Cualquier otra actividad que la Asociación considere conveniente para cumplir los fines fundacionales.

B) CONDICIONES DE LOS INMUEBLES

AFEDES tiene sus **dos sedes en el municipio de Icod de los Vinos**, un punto intermedio en la zona Norte de la Isla, zona hacia la que está enfocada los principales servicios de la Asociación.

Afedes abrió su oficina de atención al público (sede 1) el 1 de marzo del 2000. La existencia de un centro para el empleo abierto en el norte en horario ininterrumpido ha facilitado la prestación de casi 20.000 servicios, las solicitudes para recibir información sobre empleo o formación y constituir sus propias empresas son numerosas, así como la implicación de la gente en diferentes proyectos, desde las 8:00 a las 22:00 horas.

La **Sede 1** es un local de unos **100 m2 que sirve para informar y asesorar a la población**. Asimismo, el local está equipado con modernos equipos de oficina, junto con informáticos (ordenadores, escáner, internet, impresoras,...).

La **Sede 2** es un local de unos **60 m2** que servirá para informar y asesorar a la población y que presta servicios continuos de información al público desde Febrero del 2005.

A parte de estos locales se cuenta con **aulas en diferentes municipios en colaboración con otras entidades**, como ayuntamientos, institutos de enseñanza secundaria o asociaciones de la comarca.

- **Ubicación física:**

Sede 1: **C/ Antonio Pérez Díaz
(junto al campo de fútbol), nº 13
C.P. 38.430 en Icod de los Vinos**

Sede 2: **C/ Key Muñoz, 32
C.P. 38430 en Icod de los Vinos**

C) METODOLOGÍA Y ÁREAS DE TRABAJO

Desde que Afedes ha empezado a prestar sus servicios, la metodología es **participativa y flexible**, se **trabaja en equipo**. Cada responsable de área tiene unas responsabilidades y funciones determinadas. Todos las semanas el **personal de Afedes junto con sus responsables de área, se reúnen para comentar los resultados de la semana**, plantear las dudas o problemas encontrados, ver las demandas realizadas, ver las necesidades de los/as

usuarios/as, etc para luego ofrecerles y ayudarles en lo que nos solicitan. Así mismo en esa reunión se programan o retocan las actividades para la próxima semana.

Así **debatiendo las ideas de todo el equipo** podemos ver el **hueco existente** en el mercado, la falta de información y asesoramiento, de cómo constituir una empresa y como auto emplearse, ser tu propio/a "jefe/a", falta de formación, o reciclaje de los/las trabajadores/as de las empresas, la inexistencia de lugares donde pueden recopilar información de ofertas de empleo, subvenciones, ayudas, cursos,...etc

Todas las ideas que surjan de estas reuniones son pasadas a la Junta Directiva de la asociación, la cual se reúne formalmente mínimo semestralmente para debatir el funcionamiento, gestión y aprobación del trabajo realizado y pendiente de realizar. La Asamblea General también se reúne mínimo una vez al año en reunión ordinaria con todas las personas socias de Afedes, las cuales podrán ver la situación de la asociación y puede exponer sus inquietudes y necesidades, para que a continuación la asociación las ponga en marcha.

La Asociación tiene una sala de reunión donde se reúne el personal o directiva de Afedes con las personas emprendedoras, empresarias o... para asesorarles sobre técnicas de marketing, ventas, ahorro de costes,...y así poder debatir entre ellas las ideas que vayan surgiendo, para el mejor funcionamiento de sus empresas y proponer líneas de actuación conjuntamente.

Desde Afedes todas las personas usuarias que pasan solicitando formación, empleo o asesoramiento empresarial o información se les rellena una ficha para contemplar los servicios demandados y así pasaran a formar parte de la base de datos, asignándole un número de registro, cuando la persona usuaria vuelve a pasar por nuestra asociación se le buscará la ficha y se registrará en las plantillas, que están en las mesas de atención al público donde a finales de cada mes, se verá los servicios mas demandados, y el perfil de la persona usuaria que visita las instalaciones de Afedes.

En el **ÁREA DE FORMACIÓN**, recogemos la demanda de los cursos demandados por los/las usuarios/as que pasan diariamente por la asociación y luego, ofertamos una amplia gama de esos cursos solicitados; A principio de cada año se tendrá en la Asociación un listado de la programación inicial de los cursos a impartir. Por la experiencia que tiene Afedes durante estos 8 años los cursos mas demandados a la asociación son informática, Internet, gestión de empresas, creación de empresas, ingles, alemán, talleres para niños,...

En el **ÁREA DE EMPLEO** inscribimos a las personas que quieren buscar empleo en los campos que soliciten. Por la otra parte las empresas nos solicitan trabajadores/as, y nos ponen todas las condiciones del/la trabajador/a que quieren. Si el perfil del/la trabajador/a que la

empresa solicita coincide con algún/a usuario/a que haya pasado por la asociación ponemos en contacto al/la trabajador/a con la empresa, y esta decidirá si quiere contratarlo/a y este/a, si le interesa las condiciones de la empresa, firmará el contrato de trabajo.

En el **ÁREA DE EMPRESAS** informamos a los/las emprendedores/as y empresarios/as de todas las subvenciones, gestión, tramitación existentes en cada momento. A los/las empresarios/as o emprendedores/as se les informará por teléfono, por e mail, o mediante carta de las convocatorias de subvenciones, ayudas, gestión empresarial, bonificaciones de la seguridad social...o cualquier otro temas que nos demande.

Así mismo se le imparte cursos específicos demandados por ellos/ellas, creación de empresa, atención al público, salud laboral, legislación laboral, contabilidad....

En el **ÁREA DE INFORMACIÓN** además del **SERVICIO DE INFORMACIÓN DE 8:00 A 18:00 horas**, se cuenta con **tablones informativos** distribuidos por áreas: **empleo, formación, información, juventud, mujer, empresas, subvenciones**; donde se encuentran trípticos, boletines, recortes de periódicos o revistas con información que puede ser útil para las personas usuarias y socias de Afedes. Toda esta información nos llega y se distribuye posteriormente mediante correo, e mail, o boletín informativo.

Además en las cristaleras de la Asociación también se expone la información distribuida por área: carteles de los cursos , ofertas de empleo, información sobre subvenciones...,

La asociación Afedes edita un **BOLETÍN INFORMATIVO MENSUALMENTE** donde de una forma seria y clara se informa sobre cursos, empleo, subvenciones o cualquier otra información que sea de interés. El objetivo es que esta información llegue a un mayor número de personas, bien a través de los puntos de información de la zona, por correo ordinario, en las empresas, vía email con el objetivo que no quede ningún rincón en la zona Norte en donde no llegue la información. Además semanalmente a través de varios e-mail, se le informará de formación, empleo, información, asesoramiento de empresas, vivienda,...

La asociación esta continuamente captando información a través de internet, revistas especializadas, consultas en Ayuntamientos, así como de toda la información que recibe por carta e internet de diferentes organismos públicos o privados.

En Afedes además contamos con una **BIBLIOTECA** donde se catalogan los libros por áreas, donde se podrá consultar en cualquier momento la información que los/las usuarios/as o socios/as nos estén demandando.

También Afedes trabaja con asociaciones de la zona (mujeres, juveniles, minusválidos/as, culturales, deportiva,...) El procedimiento para ellas es exactamente igual que el de las empresas,

nos solicitan asesoramiento o ayudas sobre unos determinados temas y el personal de **Afedes se lo facilita en un plazo de 48 Horas.**

Todas las funciones o tareas desarrolladas por el personal de Afedes tiene que realizarse siempre con el mismo procedimiento, independientemente que no sea la misma persona quien la realice, para ello **existe procedimiento interno** de trabajo de cómo se deben hacer cada una de las tareas diarias, semanales, mensuales, trimestrales o anuales de la Asociación, desde como se contesta al teléfono, como se atiende a un/a usuario/a, como se rellena una ficha,.....etc. Una persona antes de empezar a trabajar en la asociación debe estudiar estos procedimiento, o cuando un/a trabajador/a tenga duda sobre algo se revisa el procedimiento con el fin de generar los mínimos errores y dar un trabajo de mayor calidad.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Afedes fue constituida en Julio de 1999 pero las puertas de sus oficinas de atención al público abrieron en marzo del 2000, el servicio va dirigido a un sector bastante amplio y disperso de la población.

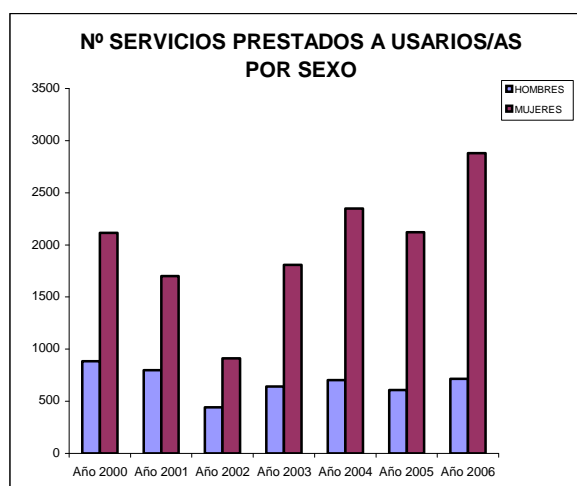
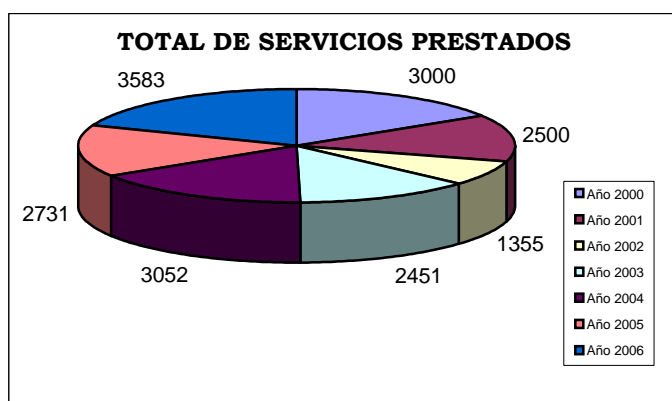
Desde el año 2.000 se han realizado más de **18.500 servicios personalizados de asesoramiento/información** a personas que han pasado por nuestras oficinas y a **más de 25.000 a través de correo electrónico y teléfono**, envió de publicidad, boletines,.... Desde el nacimiento de la Asociación Afedes se editan boletines informativos mensuales donde se informa de manera clara y seria sobre empleo, formación, asesoramiento y otros temas de **interés** que son demandados por los usuarios/as.

Se han dado cerca de **14.000 servicios personalizados a mujeres** y más de **4.500 a hombres**. Las edades medias de nuestras personas usuarias esta entre los 16 y 30 años y los temas más demandados fueron **información en general, empleo, asesoramiento, formación (Personas desempleadas, trabajadoras, empresarias, emprendedoras...).**

TABLA DE SERVICIOS PRESTADOS POR ASESORAMIENTO PERSONALIZADO REALIZADOS:

FECHA	Total Servicios Prestados	SEXO		EDAD		
		Hombre	Mujer	- 16	16/30	+30
2000	3.000	884	2.116	15	1.975	1.010
2001	2.500	798	1.702	18	1.570	912
2002	1.355	443	912	4	695	656
2003	2.451	642	1.809	90	1.467	894
2004	3.052	703	2.349	71	1.767	1.214

2005	2.731	608	2.123	33	1.530	1.168
2006	3.583	715	2.880	59	1.895	1.753
TOTAL	18.672	4.793	13.891	290	10.899	7.607
TOTAL SERVICIOS PRESTADOS						18.672



SOLICITUDES RECOGIDAS EN LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO PERSONALIZADO (*)

Año	Información	Formación	Empleo	Empresa	Asesoramiento	Otros
2.000	480	1.014	1.855	162	124	750
2.001	312	1.103	1.415	401	99	301
2.002	316	777	593	31	55	194
2.003	412	935	1343	89	235	470
2.004	99	1.092	1.298	66	436	455
2005	198	681	1.729	15	177	65
2006	746	989	1.915	23	108	143
TOTAL	2.563	6.591	10.148	787	1.234	2.378
TOTAL CONSULTAS						23.701

(*) Hay que tener en cuenta que una persona puede solicitar más de un servicio en el mismo día.

OTROS RESULTADOS

Año	Cursos Impartidos	Alumnos/as Formados/as	Demandas trabajadores/as	Puestos tramitados	Mujeres atendidas	Jóvenes atendidos	Usuarios/as de actividades	Emprendedora asesorados/as	Nº de socios/as	Nº de empresas socias
2.000	14	282	56	121	71 %	66%	100	50	262	52
2.001	53	1.003	86	129	68 %	63 %	1.134	70	252	49
2.002	14	135	90	126	67 %	51 %	2.350	80	192	60
2.003	58	518	94	123	74 %	64%	412	74	331	128
2.004	81	1.214	89	119	77%	60%	722	85	335	124
2.005	71	898	118	153	78%	57 %	333	89	393	126
2.006	95	1.854	122	267	80%	53 %	374	65	392	125
TOTAL	386	2.904	655	1.038			5.425	513		

MEMORIA DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2006

FORMACION

TOTAL CURSOS	HORAS DE FORMACIÓN	ALUMNADO FORMADO	MUJERES	%	HOMBRES	%
95	1.909	901	799	89 %	102	11%
TOTAL CHARLAS	HORAS	ALUMNADO FORMADO	MUJERES	%	HOMBRES	%
37	96	1.347	735	55%	612	45%

Afedes ha realizado durante este año **132 Cursos, charlas o talleres** con un total de **2.005 horas formativas**. Los cursos y seminarios han sido de diversas áreas: *idiomas, informática, búsqueda de empleo y orientación laboral, creación de empresa, legislación laboral, igualdad de oportunidades, prevención de la violencia de género, infancia, etc.* Se han formado un total de **2.248 Alumnos y Alumnas (1.534 Mujeres y 714 Hombres)**.

- **26 Cursos del Área de INFORMÁTICA:**
 - 1 Iniciación a la informática (infantil)
 - 3 Iniciación a la informática
 - 3 Tratamiento de texto: Word I
 - 2 Tratamiento de texto: Word II
 - 4 Iniciación a la Red Internet
 - 1 Iniciación a la Red Internet (infantil)
 - 2 Diseños de Presentaciones Powerpoint
 - 1 Hoja de cálculo Excel I
 - 2 Hoja de cálculo Excel II
 - 2 Base de datos: Access
 - 1 Nuevas tecnologías de la Información
 - 1 Alfabetización informática
 - 1 La Importancia de la utilización de las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación
 - 1 Mecanografía Informatizada
 - 1 Mecanografía Informatizada (Infantil)
- **6 Cursos del Área de GESTIÓN DE EMPRESAS:**
 - 1 Contabilidad Básica
 - 1 Prevención de riesgos en el sector de la hostelería
 - 1 Contabilidad Informatizada

- 1 La importancia de la Calidad y Atención al Público en el Tercer Sector
- 2 Gestión de documentos en un hogar o puesto de trabajo
- 1 Estrategias y procedimientos de trabajo interno de calidad
- **6 Cursos/Jornadas del Área de CREACIÓN DE EMPRESAS:**
 - 1 Creación de empresas, fomento de la emprendeduría y valoración de los nuevos yacimientos de empleo
 - 1 Creación de Empresas de Economía Social
 - 2 Creación de Empresas y Asociacionismo
 - 1 Creación de Empresas de Economía Social: Elaboración de Planes de Viabilidad
 - 1 Creación de Empresas, Fomento de la emprendeduría y valoración de nuevos yacimientos de empleo
- **5 Cursos del Área LABORAL:**
 - 1 Bonificaciones a la Seguridad Social
 - 1 Legislación Laboral: Nóminas y Seguridad Social (II)
 - 1 Legislación Laboral: Tipos de contrato y promoción del empleo
 - 1 Seguridad Social y Economía Social
 - 1 Relaciones Laborales y Seguridad Social en empresas de Economía Social
- **20 Cursos del Área ORIENTACIÓN LABORAL:**
 - 2 Orientación Laboral: ¿Cómo buscar empleo?
 - 1 Orientación Laboral: ¿Cómo superar una entrevista de trabajo?
 - 1 Estrategias de Integración para colectivos de difícil inserción
 - 2 Técnicas de Metodología de inserción
 - 1 Itinerarios Integrales de Inserción
 - 3 Técnicas para superar una entrevista laboral
 - 7 Técnicas de búsqueda activa de empleo – O.L.
 - 3 Entrevistas de Trabajo: Plena integración femenina en el mercado de trabajo
- **10 Talleres de HABILIDADES SOCIALES:**
 - 2 Técnicas de Comunicación para la mejora de las relaciones interpersonales
 - 1 Desarrollo personal y mejora del auto-concepto
 - 1 Como llevar a cabo una conducta asertiva
 - 1 Crecimiento personal para la Integración socio-laboral
 - 1 Técnicas para el control emocional
 - 1 Pautas educativas a seguir con jóvenes y adolescentes: Habilidades de negociación, resolución de conflictos.
 - 1 Pautas educativas a seguir con jóvenes y adolescentes: Nutrición y dietética
 - 1 Pautas educativas a seguir con jóvenes y adolescentes: Sexualidad
 - 1 Pautas educativas a seguir con jóvenes y adolescentes: Drogas
- **13 Cursos de FORMACIÓN A LA CARTA**
 - 4 Auxiliar de Oficina
 - 1 Auxiliar de Informática
 - 4 Dependiente/a de Comercio
 - 2 Auxiliar de Escuelas Infantiles
 - 2 Educador/a Infantil
- **9 Cursos del Área de INFANCIA y SALUD**
 - 2 Alimentación y enfermedades infantiles
 - 2 Educar en la Infancia
 - 2 Infancia y Discapacidad
 - 1 Nutrición, dietética y alimentación
 - 1 Introducción a la alimentación sana
 - 1 Técnicas de Relajación
- **31 Cursos/Charlas/Talleres/Jornadas de SENSIBILIZACIÓN**
 - **4 Valores y Tolerancia**
 - 3 Educando en valores y cultura de la Paz
 - 1 Educando en valores y promoviendo la Tolerancia

▪ **20 Igualdad y Violencia**

- 6 Combatiendo la violencia
- 2 Prevención de situaciones racistas
- 2 Combatiendo y prevenir la violencia. Fomento de la Igualdad de Oportunidades
- 1 Igualdad de Oportunidades
- 1 Igualdad y Violencia
- 1 Procesos de acompañamiento con Mujeres. Mujer tu vales
- 2 Prevenir la violencia de género
- 5 Igualdad y Violencia

▪ **7 Voluntariado y Exclusión Social**

- 1 Jornadas Presente y Futuro: Inclusión de colectivos de exclusión social
- 1 Jornadas de Economía Social
- 4 Seminarios: Creación y Gestión de Asociaciones Juveniles
- 1 Fondos Estructurales Europeos

PROYECTOS APROBADOS Y GESTIONADOS (2006)

Centro de Asesoramiento ROMEN

Subvencionado por: Servicio Canario de Empleo

Colectivo: Colectivo con especiales dificultades de inserción.

Objetivo:

El objetivo es aumentar la **INFORMACION de los desempleados y desempleadas con especiales dificultades de inserción** y que vean en el autoempleo su inserción laboral. Apoyar a empresarios y empresarias, a emprendedores y emprendedoras de la zona con el fin de aumentar su cualificación y permanencia en el mercado laboral, facilitando el acceso al mercado laboral de los desempleados y desempleadas, a través de la creación de su propia empresa.

CENTRO DE ASESORAMIENTO YEDRA

Subvencionado por: Cabildo Insular de Tenerife

Colectivo: Exclusión Social

Objetivo:

La finalidad del proyecto ha sido **informar y asesorar a personas en situación de exclusión social o que estén en riesgo de padecerla, mediante el desarrollo de itinerarios personalizados y otras acciones de información, orientación, asesoramiento, formación e inserción.**

ISADORA

Subvencionado por: Servicio Canario de Empleo – Fondo Social Europeo

Colectivo: Personas en riesgo de exclusión social e inmigrantes

Objetivo:

Conseguir la formación en las cualificaciones profesionales, partiendo de los intereses de los/las propios/as asistentes y de las necesidades de las empresas y la sociedad. Lograr incrementar la motivación de estos colectivos hacia la formación y el aprendizaje. Desarrollar sistemas metodológicos activos y participativos para que estas personas en situación de exclusión social, visualicen y experimenten alternativas para su formación. Desarrollar prácticas laborales o contratos laborales en empresas o instituciones para motivarlos ante su inserción laboral. Lograr, mediante la inclusión dentro del mundo laboral, mejora de su autoestima. Utilizar la formación como puente para alejarlos/as de entornos sociales disfuncionales. Dotarlos/as de las habilidades sociales necesarias para manejarse dentro del mundo laboral. Formar y cualificar a este grupo en el oficio de Auxiliar de Servicios a la Sociedad (Geriatría, Infancia y Minusvalía)

Campaña DESPERTANDO JUNTOS

Subvencionado por: Comisionado de Acción Exterior – Dirección General de Relaciones con África.

Colectivo: Público en general

Objetivo:

Fomentar en la sociedad canaria el espíritu de solidaridad con los países menos desfavorecidos. Informar a la sociedad canaria de los problemas de los países menos favorecidos, Formar a la sociedad canaria, en particular a los jóvenes, el interés por la cooperación al desarrollo desde una perspectiva solidaria, histórica, científica y social.

Actividades realizadas:

- Realización de varias acciones formativas en los centros educativos de la comarca:
 - o Combatiendo el Racismo
 - o Prevención de Situaciones de Violencia
 - o Educando en Valores y Cultura de la Paz

LA JUVENTUD EN AFEDES

Subvencionado por: Dirección General de Juventud

Colectivo: Jóvenes

Objetivo:

Es impulsar la participación juvenil en diferentes áreas del quehacer cultural, social y educativo para estimular y reconocer el trabajo, esfuerzo y dedicación de las y los jóvenes a través de su participación e importancia en la sociedad.

CONECT@TE 2005

Subvencionado por: Fundación Canaria de la Juventud “IDEO” – Dirección General de Juventud

Colectivo: Jóvenes

Objetivo:

La finalidad del proyecto es **introducir a la juventud canaria en el campo de las nuevas tecnologías**. Aumentando la información y formación en Informática y en el mundo de Internet.

INFO JOVEN 2004

Subvencionado por: Fundación Canaria de la Juventud “IDEO” – Dirección General de Juventud

Colectivo: Jóvenes

Objetivo:

La finalidad del proyecto es **introducir a la juventud canaria en el campo de las nuevas tecnologías**. Aumentando la información y formación en Informática y en el mundo de Internet.

RED INSULAR DE APOYO A LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO PARA LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO - 2006

Subvencionado por: Cabildo Insular de Tenerife – IASS (U.O.V.G.)

Colectivo: Mujeres Víctimas de Violencia de Género

Objetivo:

El objetivo es la **inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género de la isla de Tenerife**, acciones de **sensibilización y establecimiento de convenios con el tejido empresarial**, así como la **formación** de los y las profesionales que intervienen en el sector en materia relacionada con la formación y el empleo.

EQUAL SEMILLA - 2006

Subvencionado por: Fondo Social Europeo

Colectivo: Colectivos de Exclusión Social

Objetivo:

El objetivo general del proyecto SEMILLA es **diseñar y experimentar nuevas estrategias y modelos de inserción sociolaboral de colectivos en situación de desventaja que eliminen las barreras físicas y mentales** que existen actualmente en la sociedad y que introduzcan las

Nuevas Tecnologías así como la perspectiva de género, al objeto de evitar la situación de doble desventaja.

Gabinete de Seguimiento e Inserción IBALLA

Subvencionado por: Cabildo Insular de Tenerife

Colectivo: Exclusión Social

Objetivo:

El objetivo es realizar un **seguimiento de los beneficiarios/as de 3 proyectos anteriores de la entidad realizadas en los últimos dos años**, con el objetivo de la inserción laboral del colectivo de **Parados/as de más de un año de duración**.

Gabinete de Orientación, Intermediación y Seguimiento “DOROTEA”

Subvencionado por: Instituto Canario de la Mujer – Gobierno de Canarias

Colectivo: Mujeres

Objetivo:

La finalidad principal que se pretende conseguir a través de la puesta en marcha del presente proyecto se basa en **FOMENTAR LA INTEGRACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN EL MERCADO DE TRABAJO**, incrementando la introducción de las mismas **en el mundo laboral combatiendo la segregación ocupacional y la discriminación salarial** hasta hoy en día existentes así como **favorecer la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, promover que las condiciones de igualdad de las mujeres y los hombres se hagan real y efectiva en todos los ámbitos de la vida política, económica, cultural y social.**

D´PALIQUE

Subvencionado por: Cabildo de Tenerife – IASS (Unidad de Infancia y Familia)

Colectivo: Jóvenes

Objetivo:

Con el objetivo de **FAVORECER LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS/AS MENORES EXTRANJEROS/AS EN LA ISLA** y para ello se deben de trabajar en diferentes líneas y con colectivos que están en contacto directo con ellos/as.

(Valores / Combatiendo el Racismo / Prevención de situaciones Racistas)

SALTIMBANQUI

Subvencionado por: Cabildo de Tenerife – IASS (Unidad de Infancia y Familia)

Colectivo: Infancia y familia

El objetivo al que ha querido llegar **AFEDES con “Saltimbanqui” es:**

- **AUMENTAR la SOLIDARIDAD** en la población infantil canaria.
- Fomentar la **INTEGRACIÓN SOCIAL** de l@s menores extranjeros/as
- La **INTEGRACIÓN DE LOS/AS EMIGRANTES RETORNADOS/AS Y EXTRANJEROS** en el día a día de la vida.
- Realización de talleres de **OCIO y TIEMPO LIBRE.**
- Servicio de Actividades de Animación y Ocio durante los meses de verano.

Jornadas PRESENTE Y FUTURO

Subvencionado por: Ministerio de Educación y Ciencia

Colectivo: Personas en exclusión social o en riesgo de padecerla.

Con este proyecto se ha organizado estas **Jornadas “PRESENTE Y FUTURO”** realizando **actividades de educación de adultos**, dirigidas a elevar el nivel de formación básica o cualificación profesional de la población adulta, fomentando a la vez la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la participación democrática, la solidaridad y la tolerancia, así como la educación para la salud y el respeto hacia el medio ambiente.

GAROE - 2006

Subvencionado por: Servicio Canario de Empleo.

Colectivo: Asociaciones y empresas del tercer sector

Objetivo:

El objeto de nuestro proyecto es **fomentar la creación de empresas de economía social y aumentar la formación e información de los emprendedores/as y empresarios/as** interesados en el mundo de la economía social, así como facilitar la gestión de las asociaciones y empresas de economía social.

Cursos y charlas impartidos:

- Relaciones Laborales y Seguridad Social en Empresas de Economía Social
- Creación de Empresa de Economía Social. Elaboración de Planes de Viabilidad
- La Importancia de la Utilización de las nuevas tecnologías de la información y de comunicación.

APOSTANDO POR EL TERCER SECTOR- 2006

Subvencionado por: Servicio Canario de Empleo.

Colectivo: Asociaciones y empresas del tercer sector

Objetivo:

El objeto de nuestro proyecto es **fomentar la creación de empresas de economía social y aumentar la formación e información de los emprendedores/as y empresarios/as** interesados en el mundo de la economía social, así como facilitar la gestión de las asociaciones y empresas de economía social.

Cursos y charlas impartidos:

- La importancia de la calidad y la atención al público en el Tercer Sector.
- Creación de empresas de economía social.
- Seguridad social y economía social.
- Jornadas “Fortalecimiento del Tercer Sector”

ALBA

Subvencionado por: Dirección General de Servicios Sociales.

Colectivo: Perceptores y preceptoras de AEBAS

Objetivo:

El principal objetivo que busca este proyecto, **es informar, asesorar y formar a colectivos de exclusión social o en riesgo de padecerla para que conozcan las herramientas para acceder a un puesto de trabajo digno.** Intentar que los colectivos con especiales dificultades de inserción, no se dejen llevar por la desilusión, desmotivación o la falta de esperanza al no encontrar un puesto de trabajo.

PROYECTOS INICIADOS EN 2006 Y CONTINUAN EN 2007

DAYDA

Subvencionado por: Dirección General de Juventud

Colectivo: Jóvenes

Objetivo:

Promocionar la participación en **ACTIVIDADES JUVENILES** mediante la realización de actividades formativas que fomenten los valores de **IGUALDAD, SOLIDARIDAD, TOLERANCIA** así como **ACTIVIDADES FORMATIVAS** que promuevan la **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES y la PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.**

Gabinete de Seguimiento e Inserción JACARANDA

Subvencionado por: Cabildo Insular de Tenerife

Colectivo: Exclusión Social

Objetivo:

El objetivo es realizar un **seguimiento de los beneficiarios/as de proyectos anteriores de la entidad en los últimos dos años**, con el objetivo de su inserción laboral al colectivo de **Parados/as de más de un año de duración**.

CONECT@TE 2005

Subvencionado por: Fundación Canaria de la Juventud “IDEO” – Dirección General de Juventud para el colectivo de jóvenes y cuyo objetivo es **introducir a la juventud canarias en el campo de las nuevas tecnologías**. Aumentando la información y formación en Informática y en el mundo de Internet.

INFO JOVEN- 2004

Subvencionado por la **Fundación Canaria de la Juventud “IDEO” – Dirección General de Juventud** para el colectivo de Jóvenes y cuyo objetivo es **introducir a la juventud canarias en el campo de las nuevas tecnologías**. Aumentando la información y formación en Informática y en el mundo de Internet.

RED INSULAR DE APOYO A LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO PARA LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO - 2007

Subvencionado por **Cabildo Insular de Tenerife – IASS** para el colectivo de Mujeres Víctimas de Violencia de Género y con el objetivo de **insertar laboralmente a mujeres víctimas de violencia de género de la isla de Tenerife**, acciones de **sensibilización y establecimiento de convenios con el tejido empresarial**, así como la **formación** de los y las profesionales que intervienen en el sector en materia relacionada con la formación y el empleo.

EQUAL SEMILLA - 2007

Subvencionado por Fondo Social Europeo para el Colectivos de Exclusión Social y con el objetivo de **diseñar y experimentar nuevas estrategias y modelos de inserción sociolaboral de colectivos en situación de desventaja que eliminen las barreras físicas y mentales** que existen actualmente en la sociedad y que introduzcan las Nuevas Tecnologías así como la perspectiva de género, al objeto de evitar la situación de doble desventaja.

Campaña CAMINANDO DE LA MANO

Subvencionado por **Comisionado de Acción Exterior – Dirección General de Relaciones con África** para Público en general preferentemente jóvenes estudiantes de la comarca, con el objetivo de Fomentar en la sociedad canaria el espíritu de solidaridad con los países menos desfavorecidos. Informar a la sociedad canaria de los problemas de los países menos favorecidos, Formar a la sociedad canaria, en particular a los jóvenes, el interés por la cooperación al desarrollo desde una perspectiva solidaria, histórica, científica y social.

Centro de Asesoramiento GRISELDA

Subvencionado por: Servicio Canario de Empleo

Colectivo: Colectivo con especiales dificultades de inserción.

Objetivo:

El objetivo es aumentar la **INFORMACION** de los **desempleados y desempleadas con especiales dificultades de inserción** y que vean en el autoempleo su inserción laboral. Apoyar a empresarios y empresarias, a emprendedores y emprendedoras de la zona con el fin de aumentar su cualificación y permanencia en el mercado laboral, facilitando el acceso al mercado laboral de los desempleados y desempleadas, a través de la creación de su propia empresa.

“PINTANDO EN VIOLETA”

Subvencionado por: Instituto Canario de la Mujer – IASS (U.O.V.G.)

Colectivo: Público en general preferentemente mujeres

Objetivo:

La finalidad principal que se pretende conseguir a través de la puesta en marcha del presente proyecto se basa en **FOMENTAR LA INTEGRACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN TODOS LOS ÁMBITOS DE LA VIDA POLÍTICA, ECONÓMICA, CULTURAL Y SOCIAL** **favorecer la conciliación de la vida laboral, familiar y personal**, promover que las condiciones de igualdad de las mujeres y los hombres se hagan **real y efectiva**.

Cursos y charlas impartidos:

- **Sensibilizar a la sociedad sobre la igualdad de género y el principio de equidad y solidaridad.**
- **Acciones de Sensibilización “Pintando en Violeta”**
- **Acciones Transversales en las acciones de la entidad:**
 - **Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres**
 - **Educación Medioambiental**
 - **Trabajo en Red**

o

EMPLEATE - 2007

Subvencionado por: Servicio Canario de Empleo (Proyecto Experimental de Empleo)

Colectivo: Colectivo de Exclusión Social

Objetivo:

El principal objetivo que busca el proyecto “Empléate” para la puesta en marcha de programas en materia de empleo, es la **MEJORA DE LA OCUPABILIDAD E INTEGRACIÓN DE DESEMPLEADOS/AS** a través del **DESARROLLO DE PLANES INTEGRALES DE EMPLEO**, así como dotarlos de las herramientas necesarias para facilitar su empleabilidad, incorporándolos a la bolsa de trabajo e incrementando el contacto directo con empresas del sector, buscando como objetivo final su **INSERCIÓN LABORAL**.

OTRAS ACTUACIONES / PROYECTOS

➤ TRABAJO INTERNO

- **REUNIONES SEMANALES** para el **Seguimientos de Actuaciones y Proyectos de la entidad por Departamentos**.
- **FORMACIÓN INTERNA del PERSONAL** en temas relacionados con su puesto de trabajo para mejorar la calidad del servicio, Nuevas tecnologías de la información, atención al público, calidad, protección de datos,...
- Creación de **PROCEDIMIENTOS** para **CERTIFICARNOS EN CALIDAD** según la **NORMA UNE-EN-ISO 9001:2000**.
- Elaboración de **PROCEDIMEINTO** de seguridad según la **LEY ORGÁNICA de PROTECCIÓN DE DATOS**.
- **POTENCIACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE FORMACIÓN Y EMPLEO**.- a través de la **elaboración de procedimientos** para un servicio de **MAYOR CALIDAD A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS**.

➤ TURISMO RURAL

- **Apoyo al desarrollo del TURISMO RURAL** a través de asesoramiento a emprendedores en este sector y colaboraciones con el Gabinete de Desarrollo Rural del Cabido de Tenerife.
- **Creación del dossier de normativa de TURISMO RURAL** y el tríptico **TURISMO RURAL**.

➤ EMPRESARIAL Y EMPRENDEDURÍA

- **Asesoramiento a más de 60 EMPRENDEDORES/AS** orientándolos de las diferentes formas jurídicas, apoyo en la elaboración en su plan de viabilidad, información sobre la contratación los trabajadores, bonificaciones de la seguridad social e información de las diferentes convocatorias de subvenciones que han salido para creación de empresa, con más de **85 CONSULTAS RESUELTAS.**
- **Consultoría empresarial con más de 177 solicitudes** sobre la gestión de sus empresas, temas laborales, contables, fiscales entre otros. Se llamo a las empresas o se les envió e mail o boletín de Afedes informando de diferentes convocatorias de subvenciones, ayudas, concursos, etc.
- **PROMOCIÓN “LAS NAVIDADES MÁS DULCES”** Esta promoción consistió en el sorteo de más de **100 CESTAS DE NAVIDAD** que han sido la mayoría donadas por las empresas. Durante los meses previos al inicio de la campaña **se realizaron más de 200 visitas a los comercios y empresas de la comarca noroeste, invitándoles a participar en la campaña y obteniendo una PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE EMPRESAS.** Además se donaron las cestas no recogidas por las personas ganadoras a los centros geriaticos, asociaciones así como a centros ocupacionales de la comarca.
- **CAMPAÑA CLUB DE COMPRAS “COMPRA CON NOSOTROS”**, se continuó esta campaña con el objetivo de conseguir la **cooperación empresarial** entre pequeñas empresas del Norte y fidelización de sus clientes, al finalizar en diciembre del 2006 se contaba con más de **100 empresas** participando en la campaña.
- **CAMPAÑA “DÍA DE LOS ENAMORADOS Y ENAMORADAS”.**
- **VISITA A EMPRESAS DE LA ISLA** para informar de nuestros servicios, bolsa de empleo, formación y asesoramiento.
- **FOMENTO DE ZONAS COMERCIALES ABIERTAS** mediante campañas de difusión conjuntas así como la promoción de las mismas en la página web de la entidad.

➤ ASOCIACIONISMO Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

- Información a varias **ASOCIACIONES** de la comarca de las diferentes **convocatorias de Subvenciones, adaptación de los estatutos a la Nueva Ley, Gestión de Asociaciones, etc.**
 - Realización de **3 JORNADAS** sobre **“FOMENTO DEL TERCER SECTOR”, “PRESENTE Y FUTURO” Y “FORTALECIMIENTO DEL TERCER SECTOR”**. Asistieron **155 PARTICIPANTES**.
 - **PARTICIPACIÓN EN FERIAS, CONGRESOS Y FOROS** sobre temas de empleabilidad, emprendeduría, voluntariado, igualdad, solidaridad, etc.
 - **PARTICIPACIÓN EN LA PLATAFORMA INSULAR DE TRABAJO EN RED.-** Se participó en los grupos de trabajo dentro del marco del Proyecto Equal Ariadna conjuntamente con Cabildos Insulares de Canarias, Instituto Canario de la Mujer y entidades sociales para la integración.
 - **FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO.-** Apoyo en la creación de la Asociación de Mujeres “Tayda” y la Asociación de Jóvenes Emprendedores y Emprendedoras “Inmojovent”.
 - Campaña de Sensibilización y la Prevención con un total de **1.192 PARTICIPANTES** tratando temas sobre **“PREVENCIÓN DEL RACISMO”, “PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE VIOLENCIA” Y “VALORES Y CULTURA DE LA PAZ”** en los Institutos de la Comarca.
 - **I CONCURSO DE FOTOGRAFÍA “TRIPLE JORNADA, DOBLE PRESENCIA”** con motivo del Día Internacional de las Mujeres en Marzo.
 - **CAMPAÑA “NO CIERRES TUS OJOS”** celebrado con motivo del Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres.
 - **LOS MARTES DE DOROTEA.- ESCAPARATE WEB** donde se informa de diferentes acciones realizadas por mujeres u hombres en pro de la Igualdad de Oportunidades.
 - **FOMENTO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRE Y MUJERES Y DEL USO DEL LENGUAJE NO SEXISTA.**
 - **FOMENTO DE LA FIRMA DE CONVENIOS** con entidades, instituciones públicas y privadas, asociaciones, etc. para el **TRABAJO EN RED**.
- **INTEGRACIÓN LABORAL DE COLECTIVOS**

- **ACTUACIÓN como intermediarios/as entre DEMANDANTES Y OFERENTES DE EMPLEO** tramitando e informando **122 DEMANDAS DE TRABAJADORES O TRABAJADORAS CON 267 PUESTOS DE TRABAJO.**
 - **INSERCIÓN LABORAL DE 202 PERSONAS.**
 - **PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO COMPARATIVO DE METODOLOGÍAS DE INSERCIÓN.-**
Se participó en los grupos de trabajo dentro del marco del Proyecto Equal Semilla conjuntamente con Cabildo de Tenerife, Sinpromi, Funcasor, Universidad de La Laguna y entidades sociales.
 - **ELABORACIÓN DE LA GUIA DE RECURSOS DE EMPLEO** a nivel insular para el empleo y la formación de **Mujeres Víctimas de Violencia de Género.**
 - **DISEÑO Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE FICHAS PARA EL SEGUIMIENTO** de personas beneficiarias bien por el **Servicio de Orientación Laboral (Ficha SOL)** o por el **Servicio de Asesoramiento Empresarial (Ficha SAE).**
 - **SEGUIMIENTOS PERSONALIZADOS E INDIVIDUALIZADOS** a todas las personas beneficiarias de proyectos, personas socias, emprendedoras, empresas y asociaciones socias, etc. bien por visitas a su emplazamientos o entrevistas personales.
 - **DISEÑO Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ENCUESTAS DE CALIDAD DEL SERVICIO** de Orientación Laboral, Asesoramiento Empresarial y Laboral, Formación, Sensibilización, etc.
- **INFANCIA**
- **REALIZACIÓN DE TALLERES INFANTILES, BATUKA Y SEVILLANAS** durante todo el año.
 - **DISEÑO** del **SERVICIO DE DÍA** para la atención de niños y niñas de familias de colectivos de exclusión social o en riesgo de padecerla.
 - **SERVICIO DE GUARDERÍA GRATUITO** para personas beneficiarias de proyectos pertenecientes a colectivos de exclusión social o en riesgo de padecerla.
- **INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO**
- A 31.01. 2007 la asociación AFEDES cuenta con **410 SOCIOS/AS** de los cuales **128 SON EMPRESAS.**

- Usuarios atendidos y usuarias atendidas por **AFEDES** en el **2006: 3.583 USUARIOS/AS INFORMADOS/AS PERSONALMENTE**. Las edades medias de nuestros usuarios/as esta entre los 16 a 30 años y los temas más demandados fueron **información en general, empleo, asesoramiento, formación (desempleados, trabajadores, empresarios, emprendedores...)**.
- Actualización de los **TABLONES INFORMATIVOS Y DIEZ ORDENADORES CON CONEXIÓN A INTERNET** de uso al Público. Así todos los usuarios y usuarias que pasan por la asociación pueden directamente consultar las páginas de información que estén en internet o realizar sus trabajos.
- **ASESORAMIENTO** sobre **ADQUISICIÓN O ALQUILER DE VIVIENDAS**, ayudas que existen para ello y edición de tríptico con recomendaciones.
- **INFORMACIÓN DE BECAS Y AYUDAS** para jóvenes canarios y canarias para estudiar en el extranjero, especialización, intercambios culturales, etc.
- **DISEÑO Y ELABORACIÓN DE LA CAMPAÑA FORMATIVA ANUAL** para el 2007 con más de **140 acciones formativas** durante el próximo año.
- **INFORMATIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA.-** Actualización de la Biblioteca, catalogación además de informatización de todos los manuales para facilitar a las personas usuarias la búsqueda de cualquiera de ellos.
- Consolidación del servicio de atención al público de forma constante en la **2ª SEDE** de Información de la Asociación en la **C/ Key Muñoz, nº 32 de Icod de los Vinos**.

➤ **DIFUSIÓN (PUBLICIDAD ...)**

- **CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN “12 MESES, 12 CAUSAS”**
- **CAMPAÑA DE DIFUSIÓN EN LA RADIO.-** Durante todo el año se difundió por este medio las acciones que esta entidad desarrolla, así como campañas de sensibilización o de participación ciudadana.
- **CAMBIO DE IMAGEN DEL BOLETÍN INFORMATIVO.-** El Boletín informativo pasó de 2 caras en 2 colores a 4 caras a todo color y se duplicó la tirada por la demanda existente.

- **PUBLICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL BOLETÍN INFORMATIVO MENSUAL** de Afedes con las áreas empleo, formación, información,... que es distribuido a través de correo a sus socios/as, entidades, asociaciones, administración pública, etc. y a través de correo electrónico a más de 500 direcciones de entidades públicas y privadas, particulares, etc.
- **Actualización de la BASE DE DATOS EN ACCESS** para la consulta de los/las usuarios/as y de todas sus solicitudes y servicios realizados en Afedes.
- **Actualización de PÁGINA WEB de AFEDES: www.afedes.org** así como **VISITA A EMPRESAS MOSTRANDO IN SITU SU FICHA EN LA SECCIÓN DE EMPRESAS DE ESTA PÁGINA WEB (con fotos de la empresa, promociones y datos de contacto),**
- **PROMOCIÓN DE LA ENTIDAD** a través de la publicación de notas de prensa mensuales a través de la Web así como en los diferentes medios de comunicación.
- **ELABORACIÓN DE UN ABANICO DE TRÍPTICOS.-** Sobre distintos temas y que han sido distribuidos entre instituciones, asociaciones, empresas y particulares:
 1. ¿Alquilar o Comprar una vivienda?
 2. ¿Buscas personal?
 3. Ante un caso de violencia de género, ACTUA
 4. Reglas básicas para atención al cliente.
 5. Asesoramiento Laboral, Empresarial y de Búsqueda de empleo a las personas socias
 6. Despertando Juntos hacia la solidaridad
 7. Guía para Emprender
 8. Hoteles o Casas Rurales para Turismo Rural
 9. Asociación Afedes (*Carta de Servicios*)